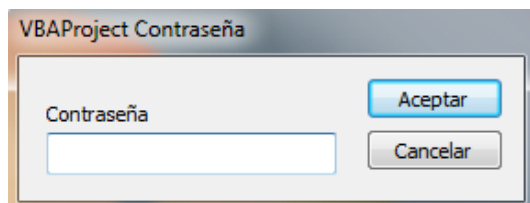


LISTA DE ERRORES

OBSERVACIONES GENERALES:

A continuación relacionamos una serie de procedimientos y posibles errores que pueden llegar a aparecer en el editor de visual Basic VBA u otros y damos la solución respectiva:

1. Recuadro solicitando clave al cerrar el aplicativo:



Causa: Algunas versiones de Excel pide confirmación de la clave proyecto VBA al cerrar el archivo..

Solución: De clic encima del mensaje y de clic sostenido en la tecla Esc de su computador hasta que desaparezca. Dura unos pocos segundos en desaparecer.

2. Error 104 en tiempo de ejecución:

Causa: La programación de la macro es interrumpida.

Solución: dar al botón finalizar y luego Intente ejecutar de nuevo la macro, y si persiste el problema comuníquese con soporte.

3. Listas no aparecen:

Causa: En algunas versiones antiguas de Excel se ha detectado que algunas de las listas en algunas celdas no aparecen.

Solución: Actualizar la versión de Excel, se recomienda tener versiones 2010 en adelante, o digitar manualmente la descripción exacta de la lista para que funcione la formula o validación de forma correcta.

Un ejemplo de este error es el que sucede en el anexo de ingresos de la cedula de rentas de pensiones, en el cual en la columna de **origen** de la pensión se debe despegar una lista para que el usuario seleccione si la pensión es de fuente nacional o de fuente extranjera, dado que de esto dependerá si se maneja renta exenta o no.

2. CEDULA DE RENTA DE PENSIONES				
NOMBRE/ENTIDAD	NIT /CUENTA	CONCEPTO	ORIGEN	VALOR
		Pensión	<div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;"> De fuente nacional De fuente extranjera </div>	
TOTAL INGRESOS RECIBIDO COMO PENSIONADO				-

Así como esta lista del ejemplo, existen otras listas en varias partes del aplicativo, por lo que es muy importante que si en el texto o ayuda que aparece al dar clic en la celda indica que se seleccione de la lista y si esta no se despliega se comunique con soporte para indicar que debe escribir en ella.

4. Redondeo en algunas cifras al digitar en el formato 210 de la DIAN:

Causa: Hemos detectado que al digitar los datos en el formato oficial de la DIAN en los renglones de rentas exentas y deducciones imputables limitadas de las diferentes cédulas en algunos casos sale un mensaje que indica el valor no puede superar el valor de % de limitante para cada una de las cédulas no dejando digitar este valor.

Solución: Digitar la cifra disminuida en mil pesos.

Esto es un problema que se detectó dado que al parecer en página de la DIAN cuando la cifra termina en 500 cerrados, la aproxima al múltiplo de mil hacia abajo, mientras el Excel redondea al múltiplo de mil superior.

Esto es algo que sucede eventualmente solo cuando se digitan ciertas cifras de ingresos, pero en un 99% no sucede. Desde la versión 1.3 se corrige este redondeo.

5. Anexos A1 a A6 con celdas bloqueadas:

Causa: Al ingresar a los anexos libres A1 al A6 las celdas están bloqueadas

Solución: De clic en el botón de la barra inferior denominado mantenimiento y dele clic en el botón mostrar hojas, luego ingrese al anexo que requiera, A1, A2, A3. y podrá ver que las celdas ya se desbloquean. Esto es algo que sucede en algunas versiones de Excel y es eventual, por lo que si sucede esa es la solución.

WILLIAM DUSSAN SALAZAR

Registro ante Dirección Nacional de derechos de autor.

People TAX