

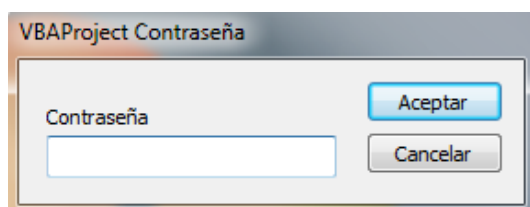
9-05-2022

LISTA DE ERRORES CON SOLUCIONES

OBSERVACIONES GENERALES:

A continuación, relacionamos una serie de procedimientos y posibles inconsistencias que pueden llegar a aparecer en el editor de visual Basic VBA u otros y damos la solución respectiva:

1. Recuadro solicitando clave al cerrar el aplicativo:



Causa: Algunas versiones de Excel pide confirmación de la clave proyecto VBA al cerrar el archivo..

Solución: De clic encima del mensaje y de clic sostenido en la tecla Esc de su computador hasta que desaparezca. Dura unos pocos segundos en desaparecer.

2. Error 104 en tiempo de ejecución:

Causa: La programación de la macro es interrumpida.

Solución: dar al botón finalizar y luego Intente ejecutar de nuevo la macro, y si persiste el problema comuníquese con soporte.

3. Listas no aparecen:

Causa: En algunas versiones antiguas de Excel se ha detectado que algunas de las listas en algunas celdas no aparecen.

Solución: Actualizar la versión de Excel, se recomienda tener versiones 2010 en adelante, o digitar manualmente la descripción exacta de la lista para que funcione la formula o validación de forma correcta.

Un ejemplo de este error es el que sucede en el anexo de ingresos de la cedula de rentas de pensiones, en el cual en la columna de **origen** de la pensión se debe despegar una lista para que el usuario seleccione si la pensión es de fuente nacional o de fuente extranjera, dado que de esto dependerá si se maneja renta exenta o no.

2. CEDULA DE RENTA DE PENSIONES



NOMBRE/ENTIDAD	NIT /CUENTA	CONCEPTO	ORIGEN	VALOR
		Pensión	<div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;"> De fuente nacional De fuente extranjera </div>	
TOTAL INGRESOS RECIBIDO COMO PENSIONADO				-

Así como esta lista del ejemplo, existen otras listas en varias partes del aplicativo, por lo que es muy importante que si en el texto o ayuda que aparece al dar clic en la celda indica que se seleccione de la lista y si esta no se despliega se comunique con soporte para indicar que debe escribir en ella.

4. Diferencia de mil pesos en algunos renglones cuando se pasa la información al 210 MUISCA

Causa: Hemos detectado que la DIAN en algunos renglones no aproxima al múltiplo de mil mas cercano, lo que pude generar una diferencia de mil pesos-

Solución: Hacer caso omiso, y presentarlo como lo haga la DIAN dado que esas casillas no se podrán modificar.

5. Anexos A1 a A6 con celdas bloqueadas:

Causa: Al ingresar a los anexos libres A1 al A6 las celdas están bloqueadas

Solución: De clic en el botón de la barra inferior denominado mantenimiento y dele clic en el botón mostrar hojas, luego ingrese al anexo que requiera, A1, A2, A3. y podrá ver que las celdas ya se desbloquean.

Esto es algo que sucede en algunas versiones de Excel y es eventual, por lo que si sucede esa es la solución.

6. Bloqueo de celdas luego de digitar datos:

Se recomienda siempre cuando se copie y pegue información de otros archivos de Excel que usted tenga, pegar siempre en el aplicativo como valor. Con eso no se bloquean las celdas dado el formato que pueda tener el archivo origen.

Esto es un caso que es muy raro que suceda, y no se sabe a ciencia cierta que lo origina. Lo que si sabemos es que pegando como valor las cifras nunca se va a reflejar este problema.

7. El balance de prueba no pasa a la Plantilla Sumaria

1. Algunos software contables descargan el balance de prueba con formato texto en su código del plan contable y los valores de cada cuenta.

Solución: Antes de pegar el balance de prueba en el anexo BALANCE, de procesar el plan contable y elegir el nivel de la cuenta, debe verificar que el código del plan contable y sus valores maneje formato numérico y no de texto, dado que esto hace que no pase la información a la Plantilla Sumaria.

Procedimiento de solución: Existen dos sugerencias de solución.

1. Antes de pegar el balance de prueba en el Anexo “Balance” del aplicativo, convierta el código del plan contable y los valores de cada cuenta en formato numérico, para esto se recomienda en una columna nueva amarrar multiplicar el código del plan contable por 1. Luego simplemente copie y pegue la información como valor en la columna respectiva.
2. Si en el código del plan contable o sus valores se detecta que al sombrear la información sale un logo en la esquina superior de color verde, sombre toda la información y de clic derecho con el mouse y de convertir a número.

8. En el anexo de balance de prueba no pega la información e indica que las celdas están protegidas:

Si es la primera vez que está pegando el balance de prueba, debe verificar que cumpla con la estructura de tres columnas. Código PUC - nombre de la cuenta - Saldo final

A veces los programas contables bajan el balance de prueba con columnas ocultas, verifique y deje la información en las tres columnas consecutivas requeridas.

Otros software bajan los balances de prueba a Excel con combinación de celdas. Es decir que una celda está combinada en varias columnas; deje cada dato en columnas individuales para poder copiar y pegar sin problema.

Si está pegando por segunda vez el balance de prueba y sale el mensaje de celda protegida, dele clic en el botón “Desproteger celdas”

9. No funcionan los botones que manejan el nivel de plan contable a trabajar:

 Nivel Plan contable 4 Dígitos	 Nivel Plan contable 7 Dígitos	 Nivel Plan contable 9 Dígitos	 Nivel Plan contable 11 Dígitos
 Nivel Plan contable 6 Dígitos	 Nivel Plan contable 8 Dígitos	 Nivel Plan contable 10 Dígitos	 Nivel Plan contable 12 Dígitos

Desde el mes de abril de 2022, las macros provenientes de archivos descargados de internet incluidos correos electrónicos, se bloquearán o inhabilitarán de “forma predeterminada”. Esto es un anuncio oficial realizado por Microsoft el día 5 de abril de 2022; tema que puede afectar la funcionalidad de algunos archivos de Excel, Word, PowerPoint y Access que contienen macros.

Si al dar clic en los botones sale un mensaje que indica que las macros están deshabilitadas, debe seguir el procedimiento que se indica en el siguiente enlace:

<https://www.consultorcontable.com/bloqueo-de-las-macos-de-excel/>

Este proceso de elegir el nivel de cuenta es de vital para el funcionamiento del aplicativo cuando se maneja una contabilidad y se quiere manejar una conciliación entre lo contable y fiscal, por lo que luego de realizar el procedimiento de habilitar las macros y si permanece el problema, en este caso, debe enviar el archivo al

correo consultorcontable1@gmail.com indicando el nivel al cual requiere procesar el balance solicitando el restablecimiento de la macro.

Se ha detectado que algunos antivirus por las restricciones que se le incluyen borran las macros de los archivos de Excel.

Cualquier duda al correo de soporte consultorcontable1@gmail.com o llamar a soporte 3103241782

WILLIAM DUSSAN SALAZAR

Registro ante Dirección Nacional de derechos de autor.
People TAX