

CASO 1

Navegador Mozilla

PASO 1

Al momento de firmar, se presenta el siguiente mensaje:

```
java.security.AccessControlException: access denied  
(java.util.PropertyPermission user.home read)
```

Para que el proceso sea efectivo se debe tener en cuenta los requerimientos tecnológicos estipulados por la DIAN.

- Firefox 3,5 hacia arriba incluso 9 y 10
- Java última versión.
- Borrar los archivos temporales de JAVA.

Iniciar con el siguiente proceso:

1. Ir a panel de control y dar doble clic en el icono de java. Ver imagen No.1

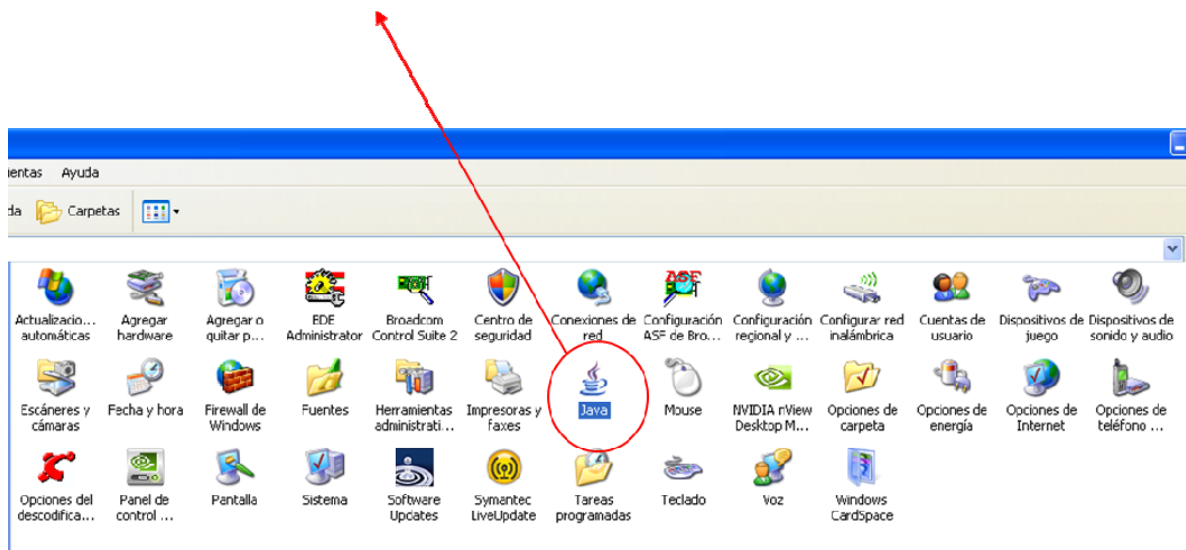
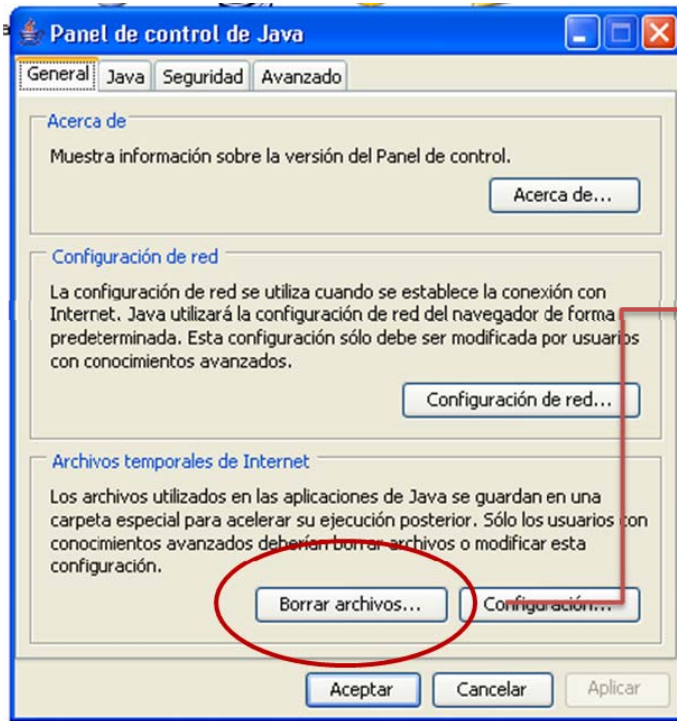
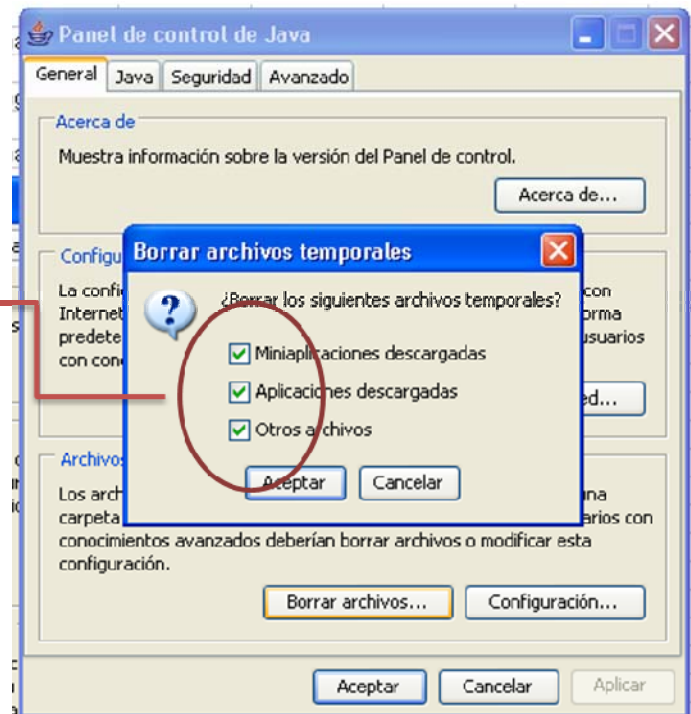


Imagen No. 1



2. En la pestaña general dar clic en la opción: Borrar archivos.

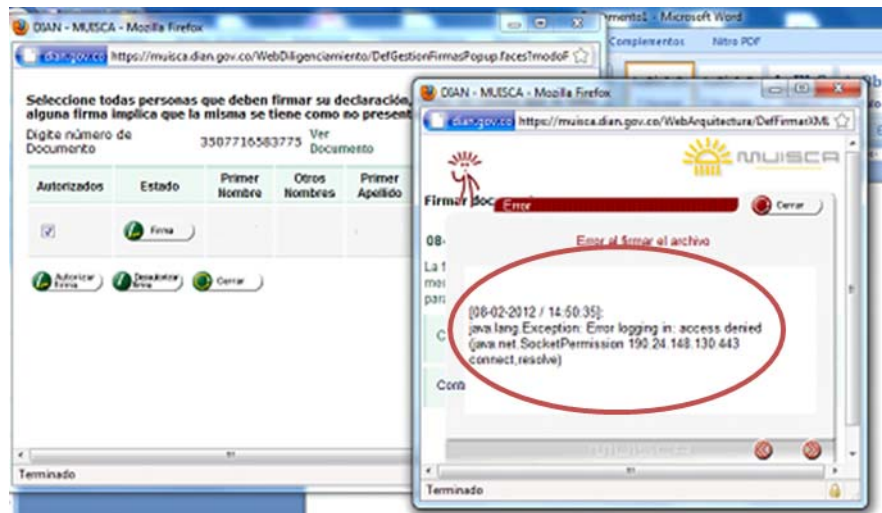
3. Seleccione todas las opciones con visto bueno y clic en aceptar.



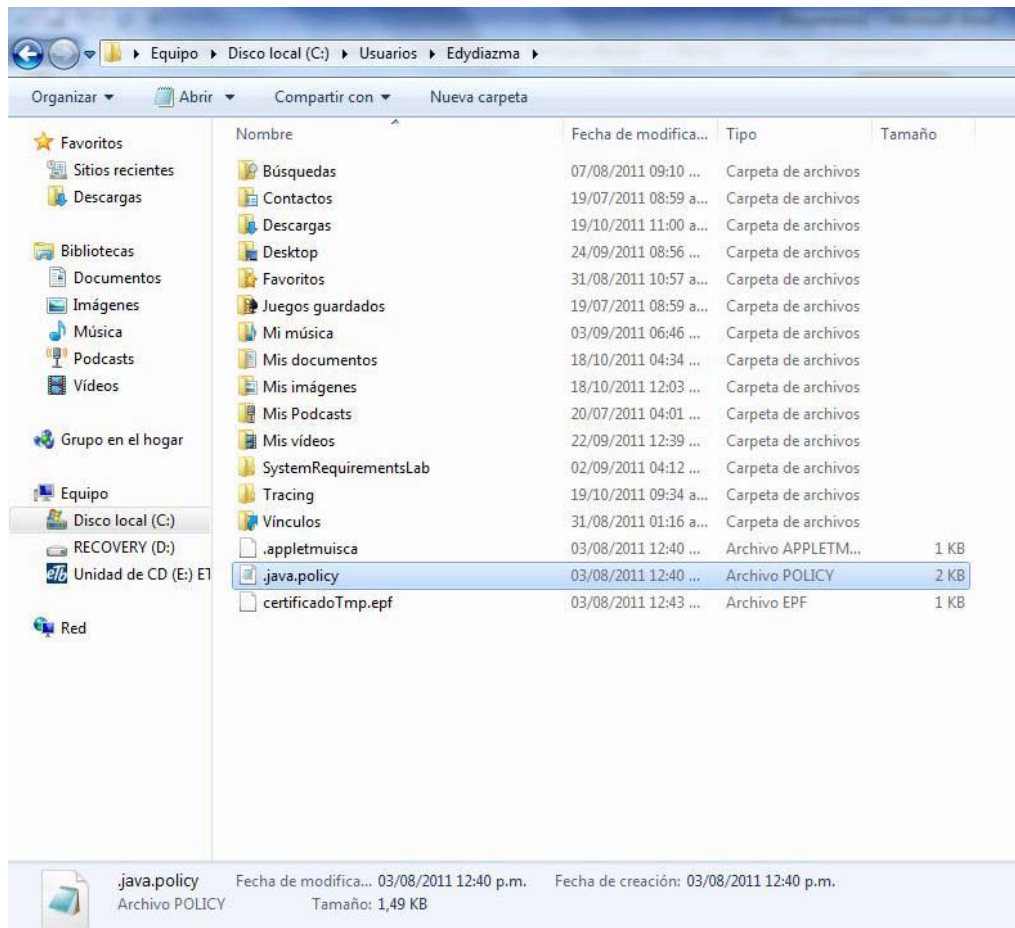
4. Por ultimo el sistema enviara al usuario al error Access denied y realice el proceso de cambio de IP. (Definido en el Paso 2)

PASO 2.

Cambio del contenido de la IP cuando aparece el mensaje de la gráfica:



1. Se procede a la carpeta del perfil del usuario, en ella los archivos `.java.policy` - `applet.muisca` - `certificadotmp.epf`, estos deberán ser eliminados.



2. Si aparece más de un archivo .java.policy deberán ser eliminados, y verificar que ninguno de los archivos continúe.

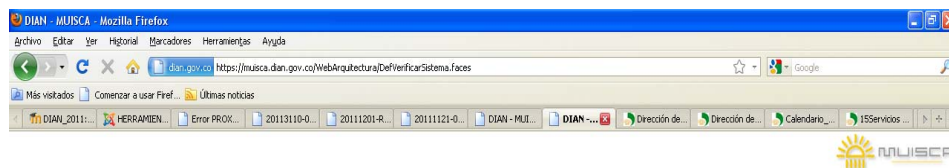
NOTA:

Para windows XP el archivo java.policy normamente se ubica:

Disco local C: , en la carpeta DOCUMENTS AND SETTINGS.

Una vez ingrese a la carpeta documents and settings o usuarios se debe seleccionar "ingresar" y ubique la carpeta con la cual el contribuyente inicia sesión en el equipo, aquí encontrara el archivo java.policy, este debe ser eliminado.

3. Se procede a verificar el sistema para la firma creando nuevamente los archivos eliminados.



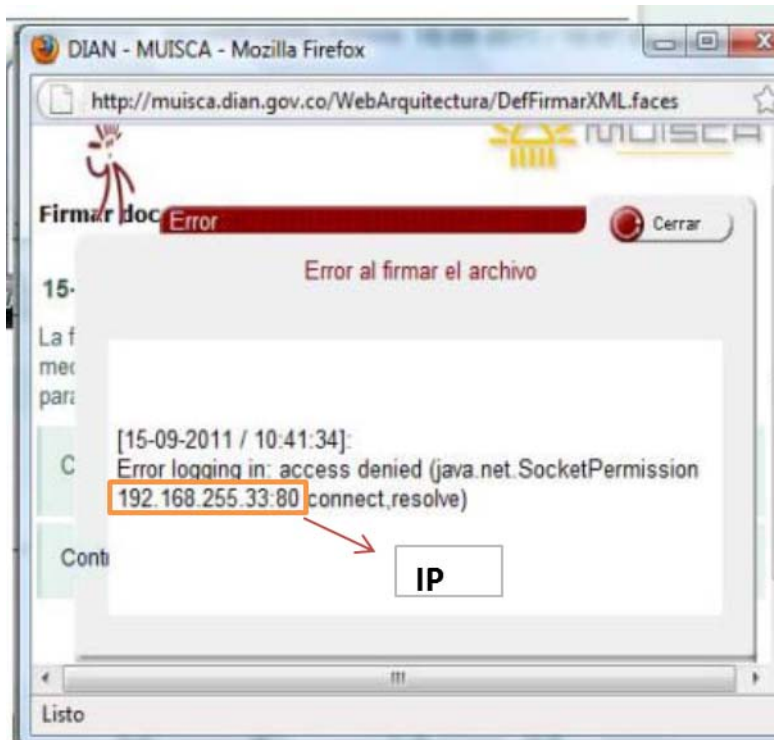
Verificando que su sistema cumpla con los REQUISITOS MINIMOS para uso de mecanismos digitales



Requerimiento	Mínima Requerida	Presente Cumple
Flash	9.0	10.1.102 ✓
Maquina Virtual Java	1.5.0_07	1.6.0_16 ✓
Bloqueo de ventanas emergentes	Inactivo	Inactivo ✓



4. Se procede a firmar y se generará el mensaje con la IP.



5. Realice el proceso de cambio de IP. Edite el archivo java.policy con el block de notas, en el texto de archivo ubique `*,dian.gov.co:*`, esta frase por favor replácela por el número de IP que aparece en el mensaje.

```
java.policy - Bloc de notas
Archivo Edición Formato Ver Ayuda
grant {
    permission java.lang.reflect.ReflectPermission "suppressAccessChecks";
    permission java.io.FilePermission "<<ALL FILES>>","read,write";
    permission java.io.FilePermission "${user.home}/-","read, write, delete";
    permission java.util.PropertyPermission "*", "read, write";
    permission java.security.SecurityPermission "insertProvider.Entrust";
    permission java.security.SecurityPermission "insertProvider.IAIK";
    permission java.security.SecurityPermission "removeProvider.Entrust";
    permission java.security.SecurityPermission "removeProvider.IAIK";
    permission java.security.SecurityPermission "putProviderProperty.IAIK";
    permission java.security.SecurityPermission "putProviderProperty.Entrust";
    permission java.lang.RuntimePermission "queuePrintJob";
    permission java.awt.AWTPermission "createRobot";
    permission java.lang.RuntimePermission "getClassLoader";
    permission java.lang.RuntimePermission "usePolicy";
    permission java.lang.RuntimePermission "createClassLoader";
    permission java.lang.RuntimePermission "exitVM";
    permission java.lang.RuntimePermission "setFactory";
    permission java.lang.RuntimePermission "modifyThread";
    permission java.lang.RuntimePermission "modifyThreadGroup";
    permission java.lang.RuntimePermission "getProtectionDomain";
    permission java.lang.RuntimePermission "accessDeclaredMembers";
    permission java.lang.RuntimePermission "setContextClassLoader";
    permission java.net.SocketPermission "*,dian.gov.co:*", "connect,resolve";
    permission java.lang.RuntimePermission "loadLibrary.opalio";
    permission java.lang.RuntimePermission "loadLibrary.EtJniCapiLibrary";
    permission java.lang.RuntimePermission "accessClassInPackage.sun.java2d";
    permission java.lang.RuntimePermission "accessClassInPackage.sun.awt";
    permission java.lang.RuntimePermission "accessClassInPackage.sun.awt.shell";
};
```

NOTA:

Para guardar los cambios realizados en el archivo java.polycy seleccione archivo y guardar

6. Continúe el proceso de firmar.

CASO 2

Navegador Explorer

PASO 1

Verificar que en el panel de control, únicamente tenga instalada la última versión de java

PASO 2

Eliminar temporales tanto de java como de Internet Explorer (Revise el procedimiento definido en el Paso 1 del Caso 1)

PASO 3

Agregar en sitios de confianza la dirección <https://muisca.dian.gov.co>

PASO 4

Continuar con el proceso de firma.

NOTA:

En caso de aparecer el siguiente mensaje por favor realice el procedimiento del Paso 4- Caso 1

http://muisca.dian.gov.co/WebArquitectura/DefFirmarXML.faces



Firmar doc **Error** Cerrar

15-
La f
me
par:

[15-09-2011 / 10:41:34]:
C Error logging in: access denied (java.net.SocketPermission
192.168.255.33:80 connect,resolve)

Cont

Listo

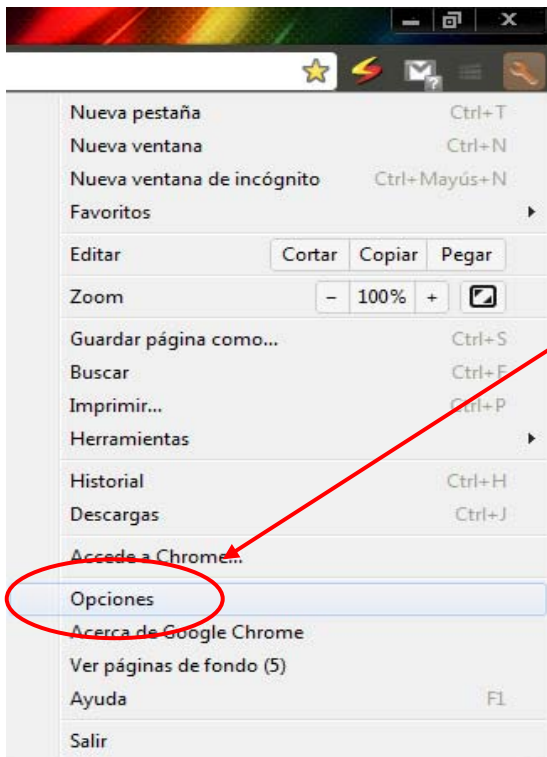
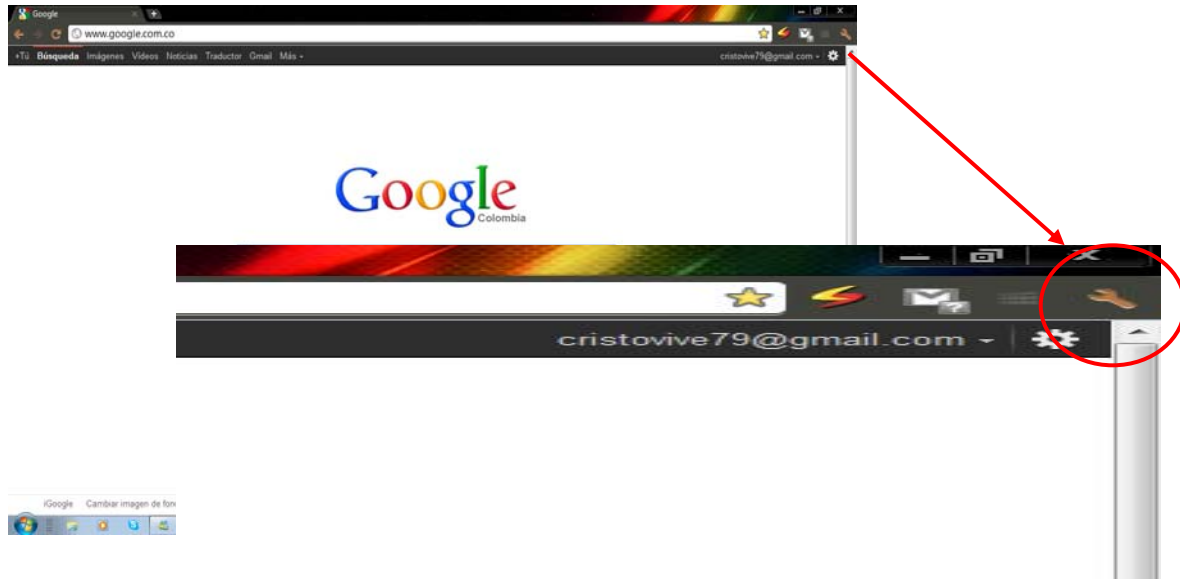
CASO 3

CONFIGURACIÓN GOOGLE CROME

PARA EL PROCESO DE FIRMA

PASO 1

Para acceder al menú de configuración del navegador Google Chrome, debe dar clic en la llave de herramienta en la parte superior.

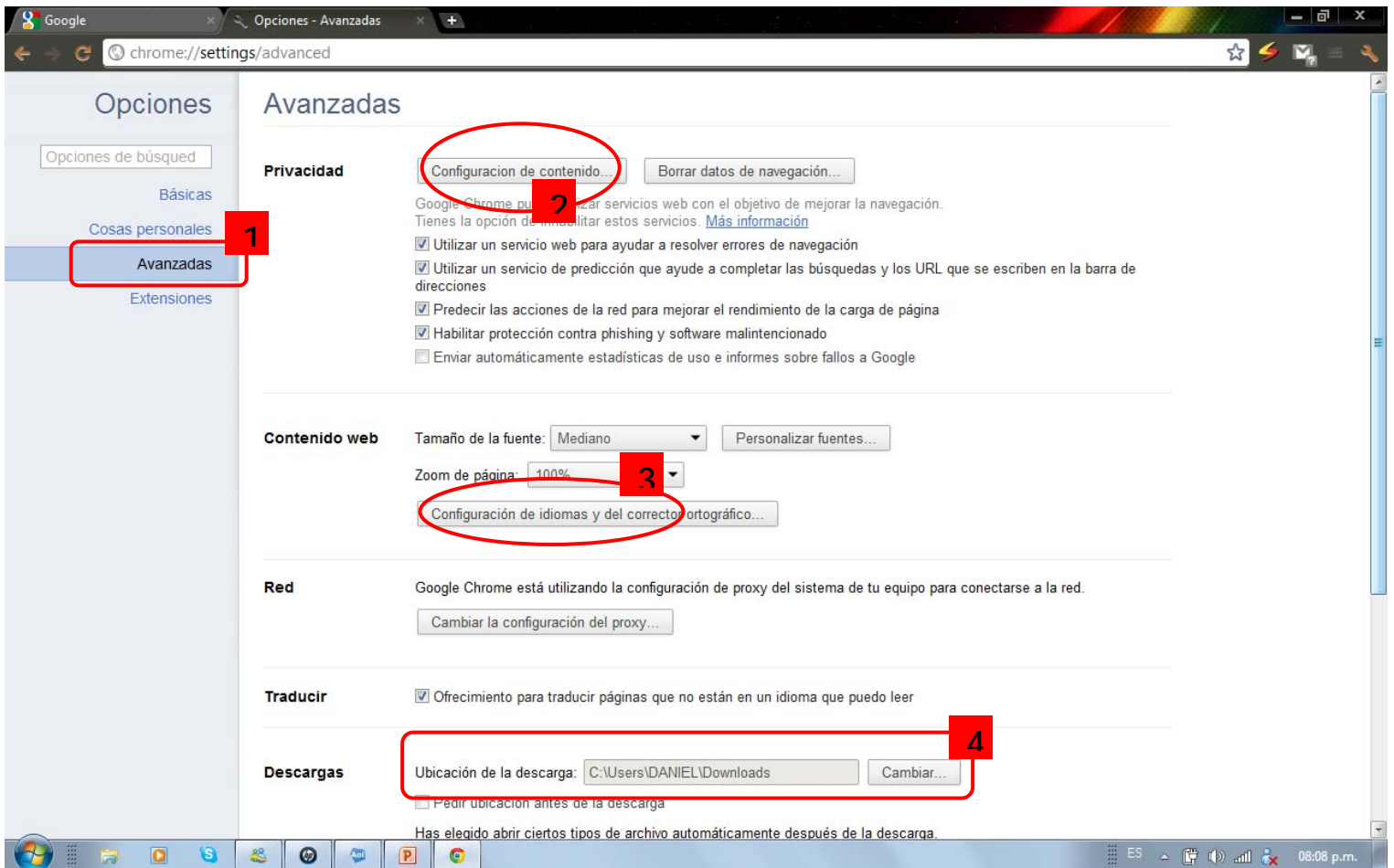


PASO 2

De clic en opciones para acceder a la página donde dará acceso a la pestaña de configuración.

PASO 3 - Pantalla de Opciones Avanzadas

1. Al dar clic en la opción avanzadas del menú de opciones del navegador google chrome, se despliega las configuraciones básicas para la configuración del proceso de firma digital.



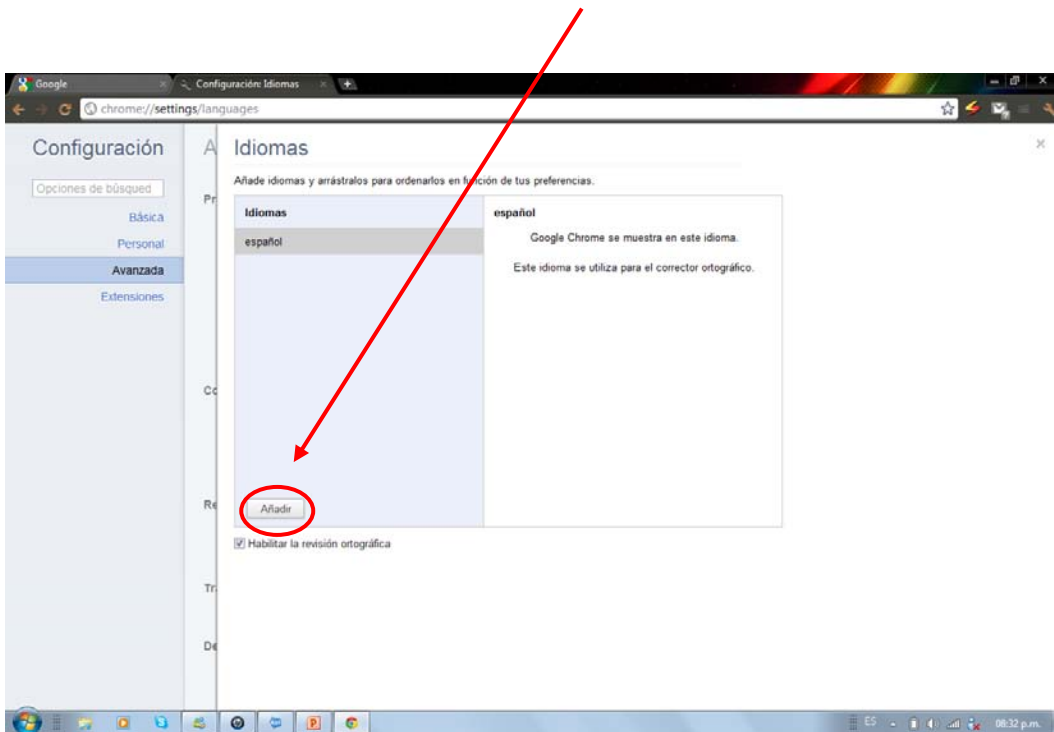
2. Al dar clic en configuración de contenido, se configuran las ventanas emergentes (Ver Paso 5)

3. Link para configurar el Idioma. (Ver Paso 4)

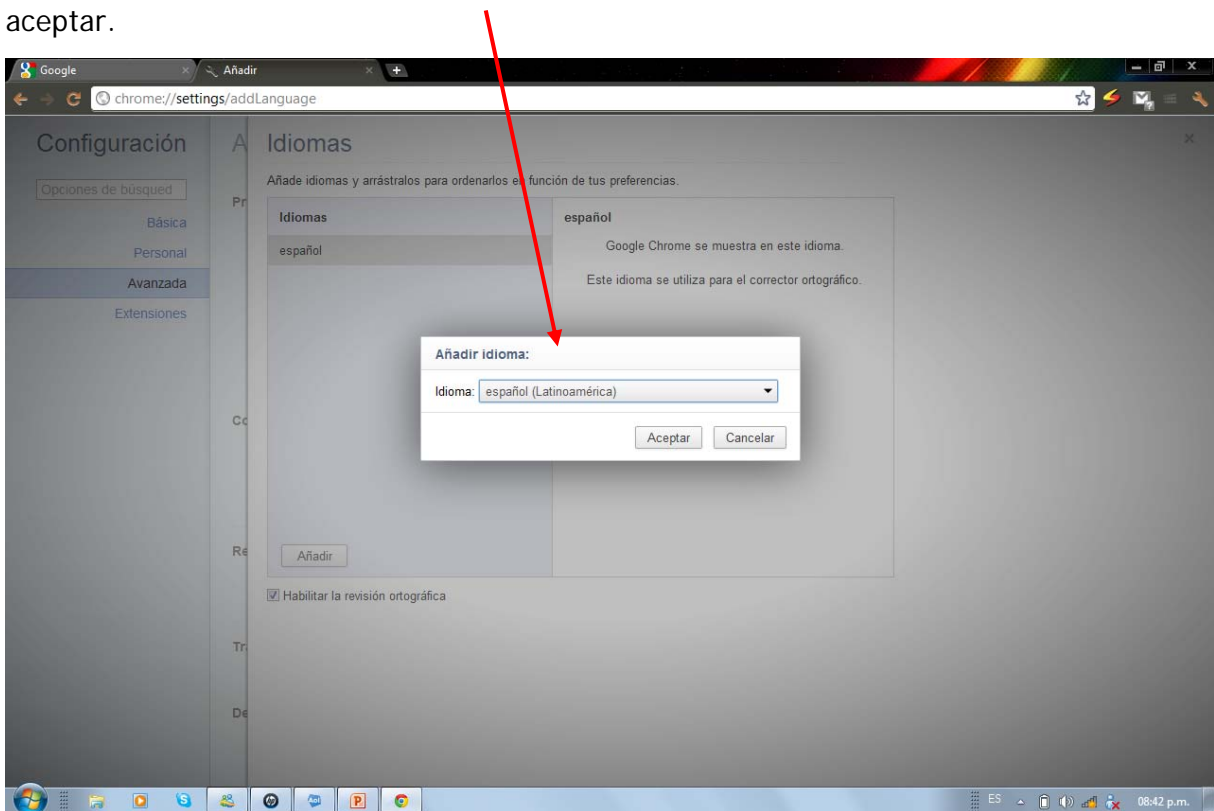
4. En este link, muestra la ubicación en el equipo del usuario donde se guardan todas las descargas. (La ubicación de la carpeta de descargas puede variar según el sistema operativo.)

PASO 4 - Configuración del Idioma

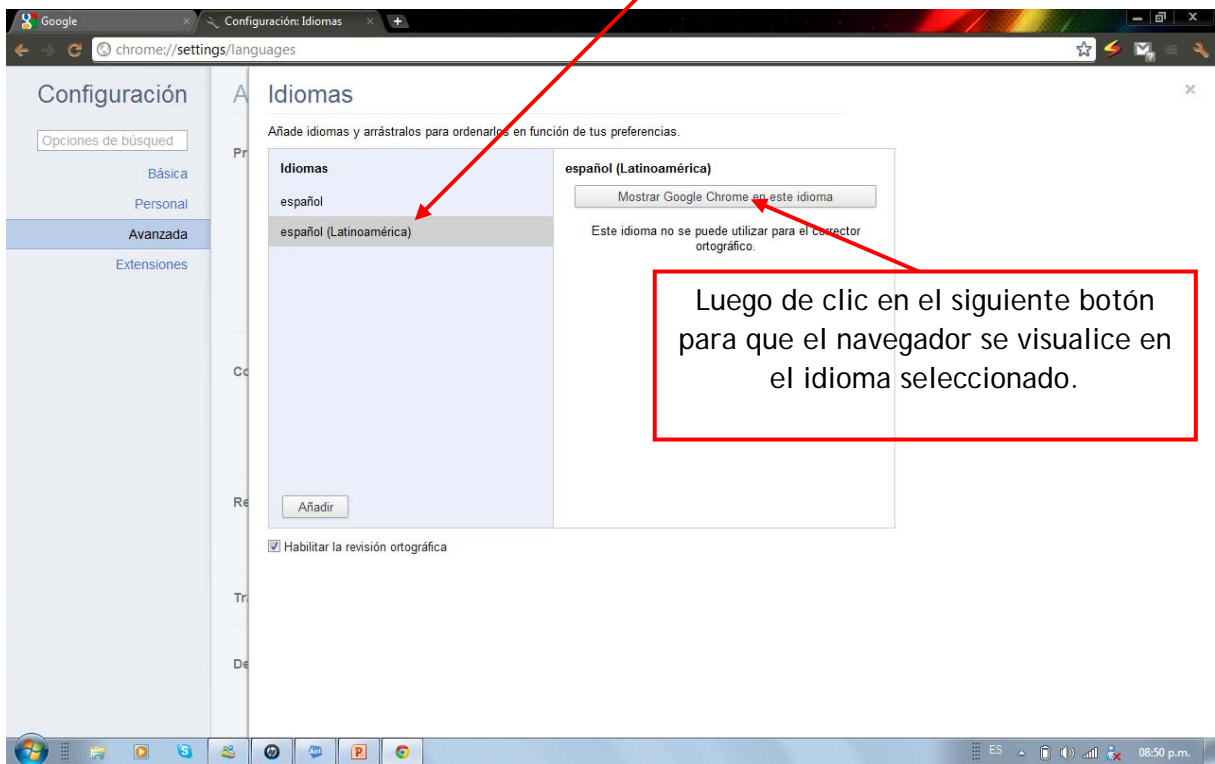
1. Para añadir un nuevo idioma de clic en botón añadir.



2. En este link, seleccione la opción Español (Latinoamérica), luego de clic en el botón aceptar.



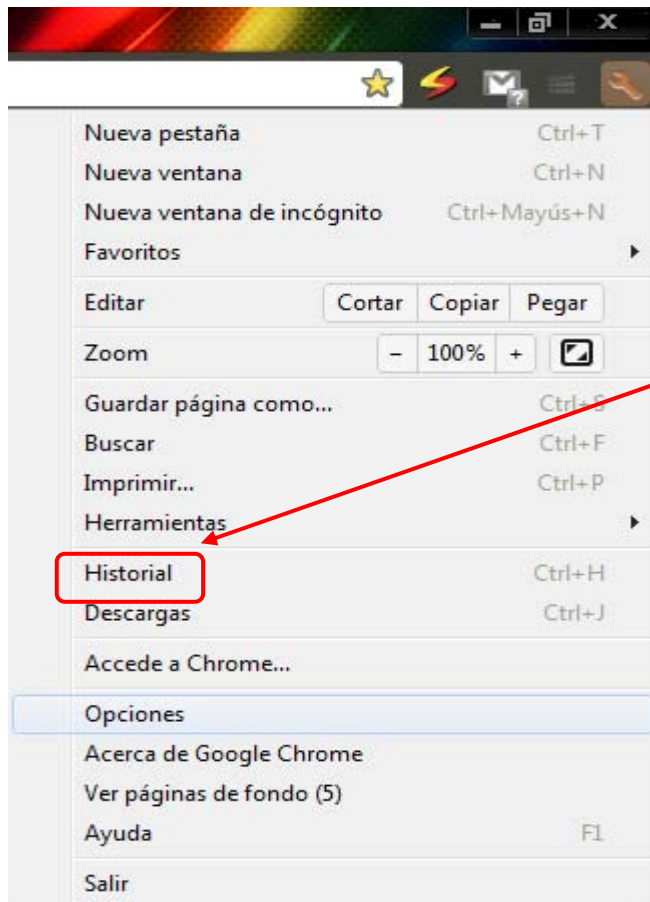
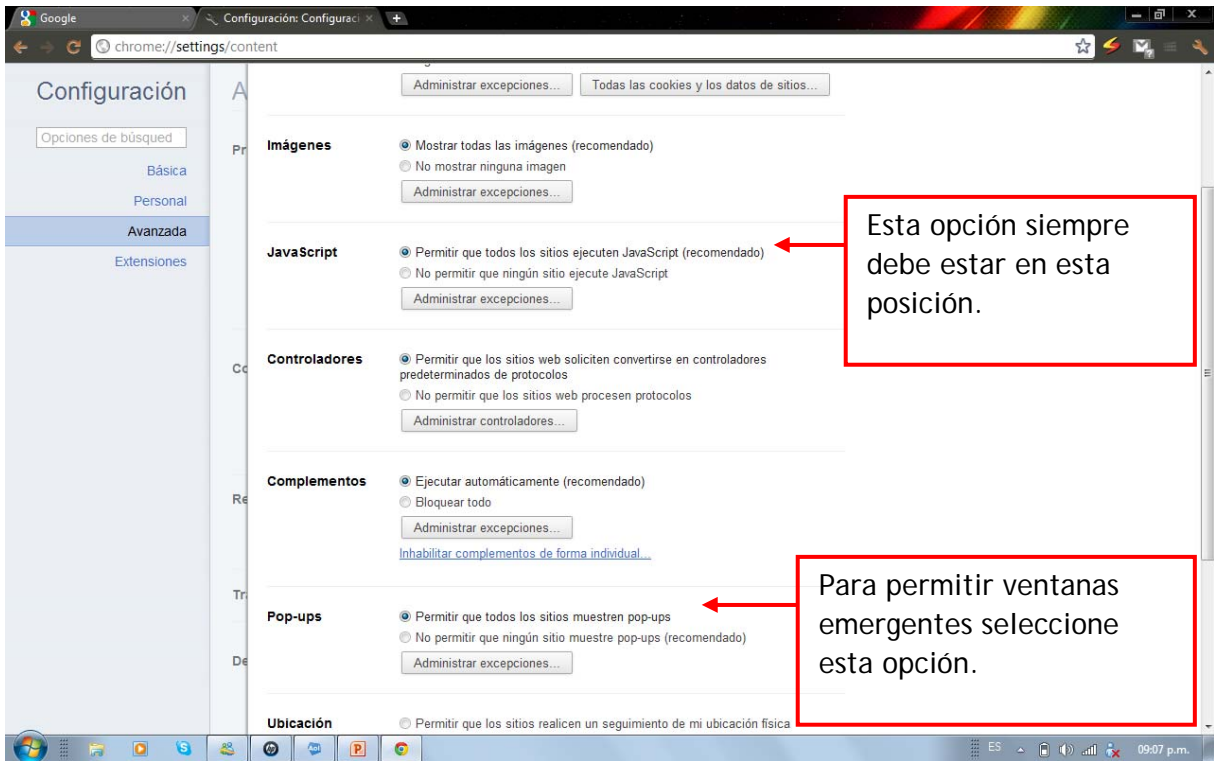
3. Se debe verificar que el idioma seleccionado aparezca en el listado



4. Tenga en cuenta esta instrucción del navegador para que tome los cambios:

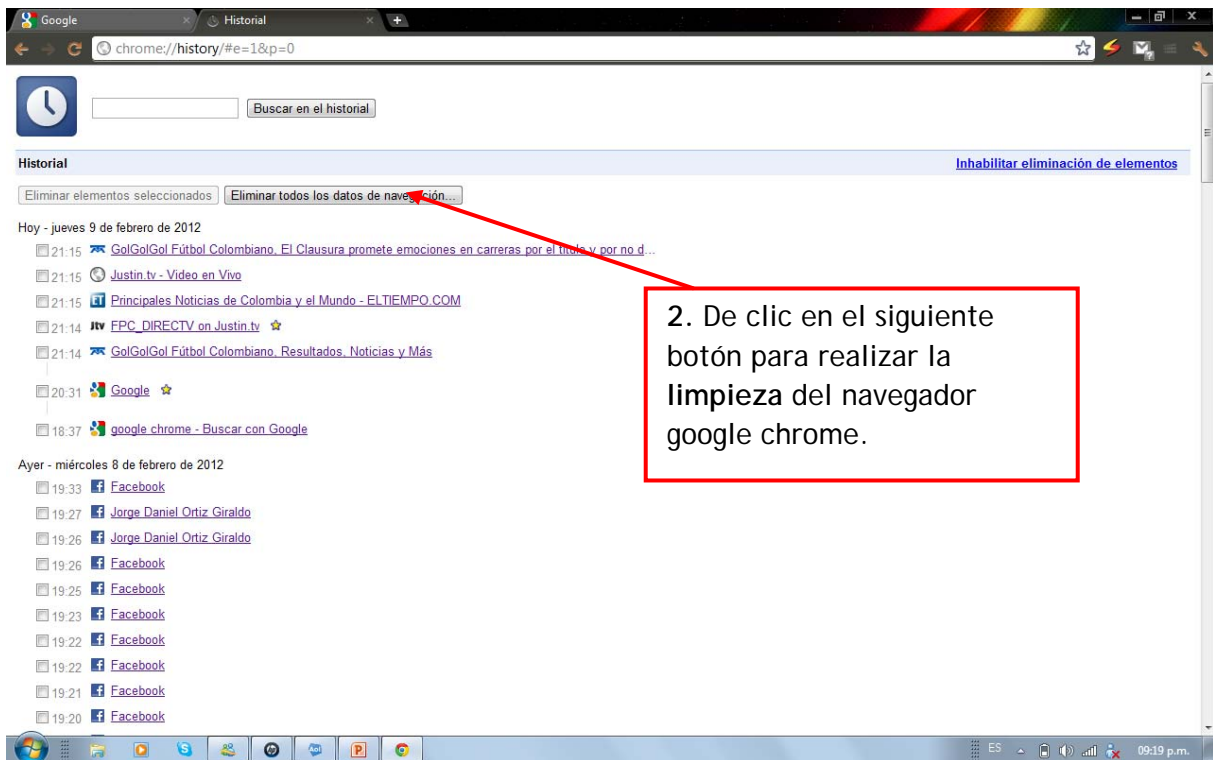
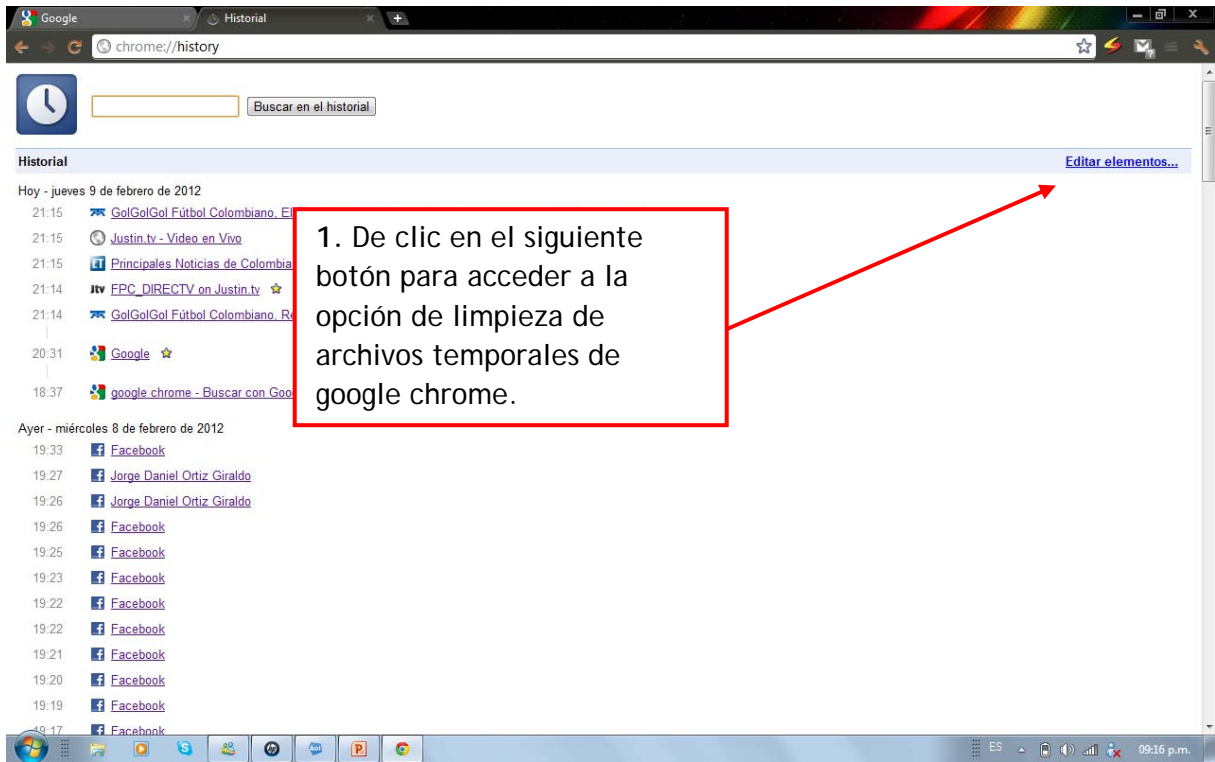
Cierra todas las ventanas de Google Chrome y reinicia el navegador para que se aplique el cambio.

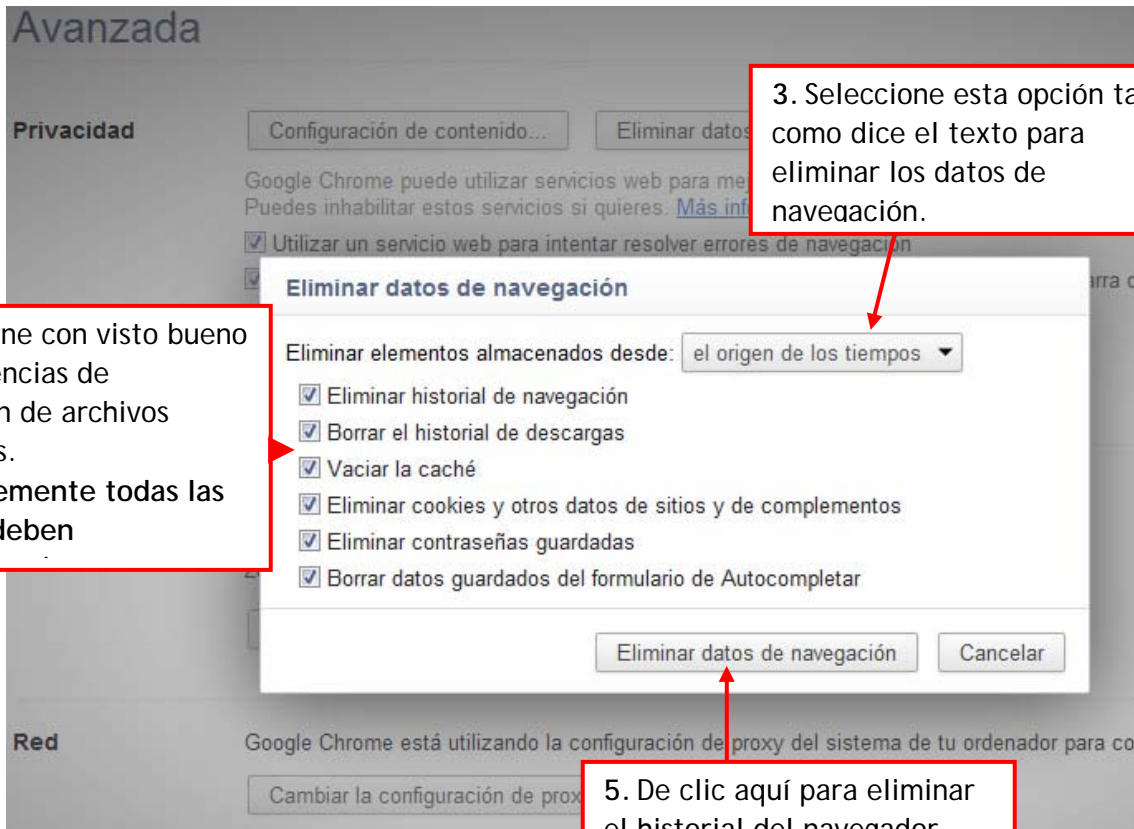
PASO 5 - Configuración de Ventanas Emergentes



PASO 6 - Eliminar Historial

Seleccione esta opción para acceder a la pestaña de limpieza de historial del navegador google chrome.





3. Seleccione esta opción tal como dice el texto para eliminar los datos de navegación.

4. Seleccione con visto bueno las preferencias de eliminación de archivos temporales. (Preferiblemente todas las opciones deben

5. De clic aquí para eliminar el historial del navegador google chrome.